

คู่มือการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ

ชื่องาน การให้บริการการประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)

วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ		
ขั้นตอนการขอรับบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการและดำเนินการของเจ้าหน้าที่
๑) ผู้รับบริการประสานเจ้าหน้าที่กลุ่มDLICT	ผู้รับบริการ	๕ นาที
๒) เจ้าหน้าที่รับเรื่องดำเนินการติดตั้งและทดสอบระบบการประชุมทางไกล	นางสาวกัญญพร วนิสอน	๓๐ นาที
๓) ดำเนินการจัดประชุมทางไกล ควบคุมระบบภาพ เสียง และการออกอากาศ (หากผู้รับบริการแจ้งความประสงค์)	นางสาวกัญญพร วนิสอน	๓-๖ ชั่วโมง
๔) หลังจบการประชุมทางไกล ตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบสัญญาณ และอุปกรณ์	นางสาวกัญญพร วนิสอน	๓๐ นาที

ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

ระยะเวลาที่ใช้ ณ จุดให้บริการ ๕ นาที/ราย
และใช้ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๓๐ นาที

ช่องทางการให้บริการ

๑) กรณีมาขอรับบริการด้วยตนเอง :	- สถานที่/ ส่วนงานที่รับผิดชอบ/ อาคารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ชั้น ๑ - สายด่วน กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทรศัพท์ ๐ ๕๓๓๔ ๑๓๗๕ ต่อ ๑๖ หรือ ๐๘๕ ๗๑๙ ๗๕๗ ๓
๒) กรณีมาขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์	- เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ www.chiangmaiarea6.go.th ... - Facebook เพจ “สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖” - Line ๐๘๕๗๑๙๗๕๗๓ - email : dlict@chiangmaiarea6.go.th - โทรสาร หมายเลข ๐ ๕๓๓๔ ๑๓๗๕
๓) กรณีร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆ :	- ไปรษณีย์ “สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖” เลขที่ ๑๙๐ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลช่วงเปา อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๖๐

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
ไม่มีรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

การติดตามเรื่องร้องเรียนหากไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือการบริการที่ดี
หากการให้บริการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น หรือต้องการติดตามผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อน/ เรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน สามารถติดต่อร้องเรียนได้ที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ โทรศัพท์ ๐ ๕๓๓๔ ๑๓๗๕ หรือร้องเรียนได้ทุกช่องทาง เช่นเดียวกับช่องทางการให้บริการ