



คู่มือการดำเนินการ ต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

คำนำ

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ได้จัดทำคู่มือการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ขึ้น เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ในการรับเรื่องร้องเรียนและ จัดการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว และเกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยได้กำหนดประเภทของเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนและวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาในการ ดำเนินการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ที่ได้จัดทำขึ้นมานี้ จะเป็นประโยชน์บุคคลภายนอกผู้ที่จะกระทำการ ร้องเรียน หากมีข้อผิดพลาด หรือมีข้อเสนอแนะประการใด ขอได้โปรดแจ้งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต ๖ ทราบเพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

คู่มือการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. คำจำกัดความของบุคคลภายนอกที่จะทำการร้องเรียน	๑
๔. ประเภทของเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑
๕. รายละเอียดของข้อมูลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๒
๖. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๒
๗. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การให้บริการ	๓
๘. สถานที่ตั้งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖	๓
๙. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๔
๑๐. ขั้นตอนหรือวิธีการและระยะเวลาการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๔
๑๑. ส่วนงานที่รับผิดชอบ	๕
๑๒. ระยะเวลาดำเนินการ	๕
๑๓. การติดตามเรื่องร้องเรียน	๕

ภาคผนวก

๑. ตัวอย่างการกรอกข้อมูล	๖
๒. แบบคำร้อง	๗
๓. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๘

คู่มือการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์กับทางราชการ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ และเป็นธรรม

เพื่อใช้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง และจัดการเรื่องร้องเรียนได้รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ จึงได้จัดทำคู่มือนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของในการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว และเกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยได้กำหนดประเภทของเรื่องร้องเรียนการทุจริต วิธีการร้องเรียน ขั้นตอนและวิธีการร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียน ระยะเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติของผู้รับบริการ

๒. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ มีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน

(๒) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการกระบวนการตรวจสอบ ที่มีการวางแผน ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่แน่นอน ชัดเจนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๓. คำจำกัดความ ของบุคคลภายนอกที่จะทำการร้องเรียน

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป

“ผู้มีส่วนได้เสีย” หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการของส่วนราชการ เช่น ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน และประชาชนทั่วไป

“การจัดการเรื่องร้องเรียน” หมายถึง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

“ผู้ร้องเรียน” หมายถึง ประชาชนทั่วไป หรือผู้มีส่วนได้เสีย ที่มาติดต่อราชการผ่านช่องทางต่างๆ

“ช่องทางการร้องเรียน” หมายถึง ช่องทางต่างๆ ที่ใช้ในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

“ทุจริต” หมายถึง เพื่อแสดงให้ประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อตนเอง หรือผู้อื่น

๔. ประเภทของเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๑ ทุจริตในตำแหน่งหน้าที่

๔.๒ ทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

๔.๓ ทุจริตการเข้าประชุม

๔.๔ ทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง

- ๔.๕ ทุจริตในการเงิน และบัญชี
 - ๔.๖ ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่
 - ๔.๗ รั่วไหลผิดปกติ
 - ๔.๘ เรียกรับเงิน
 - ๔.๙ เรียกรับสินบน
 - ๔.๑๐ เรียกรับแบ๊งเจี้ยง
 - ๔.๑๑ เรียกของกำนัล / สิทธิพิเศษ
 - ๔.๑๒ เป่ายดบัง หรือยกอกทรัพย์สินของราชการ

๕. รายละเอียดของข้อมูลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องครวญรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน คือผู้ร้องต้องแจ้งชื่อนามสกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลา การกระทำความผิด พฤติกรรมการทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น นาย ก. ผู้ร้อง ขอร้องเรียน นาย ค. ดำเนินการสกุล ผู้ถูกร้อง ซึ่งเป็น ผู้อำนวยการโรงเรียน ง. ว่า เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ นาย ค. มีพฤติกรรมการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ นาย ค. ดำเนินการสกุล ผู้อำนวยการโรงเรียนได้เบิกจ่ายงบประมาณของโรงเรียน ง. โดยไม่มีหลักฐานการเบิกจ่ายและนำเงินไปใช้ส่วนตัวในบางส่วน ตามหลักฐานดังนี้... เป็นต้น

๖. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๖.๑ คณะทำงาน ประกอบด้วย

๑. นายจิมจง ทองคำวัน	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖	ประธานคณะกรรมการคนที่ ๑
๒. นายนพพร เดชชิต	รองประธานคณะกรรมการคนที่ ๑	
๓. นายสุภัทร์ เอียนโพธิ์	รองประธานคณะกรรมการคนที่ ๒	
๔. นางขวัญลักษณ์ อันทองวัจนะกร	รองประธานคณะกรรมการคนที่ ๓	
๕. นางสาวฐานิสสรณ์ ศรีสิงห์ชัย	ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกela	คณะกรรมการ
๖. นางสาวเรณู อุตรชัย	ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินฯ	คณะกรรมการ
๗. นางเตือนใจ ณ รังษี	ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินฯ	คณะกรรมการ
๘. นางสมพร รุจิเลิศ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ	คณะกรรมการ
๙. นางทองสุข ปิยะวงศ์	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล	
๑๐. นางณัฐพร ดอกแก้ว	ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	คณะกรรมการ
๑๑. นางสาวสิริลักษณ์ ศรีมงคล	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	คณะกรรมการ
๑๒. นางสาวดาภานดา วงศ์พิพัฒน์ทวีป	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ	คณะกรรมการ
๑๓. นายณัฏฐ์วัฒน์ วงศ์ไยมูล	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	คณะกรรมการ
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาครุฯ	
	นิติกรชำนาญการพิเศษ	คณะกรรมการและเลขานุการ
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมายและคดี	

๖.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่อง (กลุ่มกฎหมายและคดี) ของทางประกอบด้วย

- ช่องทางตรง ส่วนงานที่รับผิดชอบ กลุ่มกฎหมายและคดี นายณัฐวุฒิ วงศ์ไยมูล โทร.๐๘๖-๙๘๕๔๑๙๔
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต (แยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป) บนเวปไซต์ ของสพป.เชียงใหม่

เขต ๖ www.chiangmaiarea6.go.th

- ทางโทรศัพท์ / ทางสื่อออนไลน์ Facebook / Line

- ทางไปรษณีย์ / ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ได้มอบให้นิติกร หรือเจ้าหน้าที่ของกลุ่มกฎหมาย และคดี เป็นฝ่ายเลขานุการ เป็นผู้รับเรื่อง และประสานงานไปยังกลุ่มงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องทุกข์ / ร้องเรียน และให้คณำทำงานแต่ละกลุ่มงานมีหน้าที่ชี้แจงข้อมูล ข้อเท็จจริง จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวกับข้อร้องเรียน ส่งต่อข้อมูล ประสานงานกับกลุ่มกฎหมายและคดี รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ รวมทั้งรายงานความคืบหน้าในการแก้ปัญหา แจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน

๗. ช่องทางแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การให้บริการ

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

๒. เวปไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ www.chiangmaiarea6.go.th ในหัวข้อ แจ้งปัญหาร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งแยกต่างหากจากช่องทางแจ้งปัญหาการร้องเรียนทั่วไป

๓. Facebook ชื่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

๔. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกข์ /ร้องเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

โทร. ๐๘๓-๓๔๑๓๗๔๕ ต่อ ๒๒

๕. ทางไปรษณีย์ ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ เลขที่ ๑๙๐ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลช่วงเปา อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๖๐

๖. ตู้รับฟังความคิดเห็น ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

๗. สายด่วนโทร ๐๘๓-๓๔๑๓๗๔๕ ต่อ ๒๒

๘. สายด่วน กลุ่มกฎหมายและคดี โทร.๐๘๖-๙๘๕๔๑๙๔

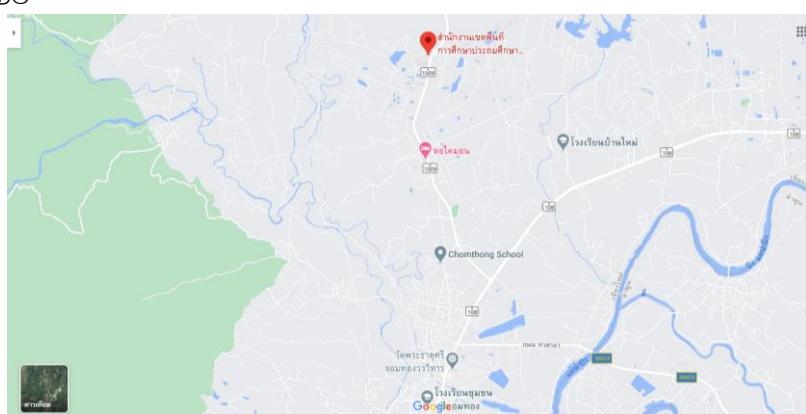
๙. Line กลุ่มกฎหมายและคดี ID Nuttawat4194

๑๐. email : worapong_sem@hotmail.com

๑๑. ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๘๓-๓๔๑๓๗๔๕

๘. สถานที่ตั้งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

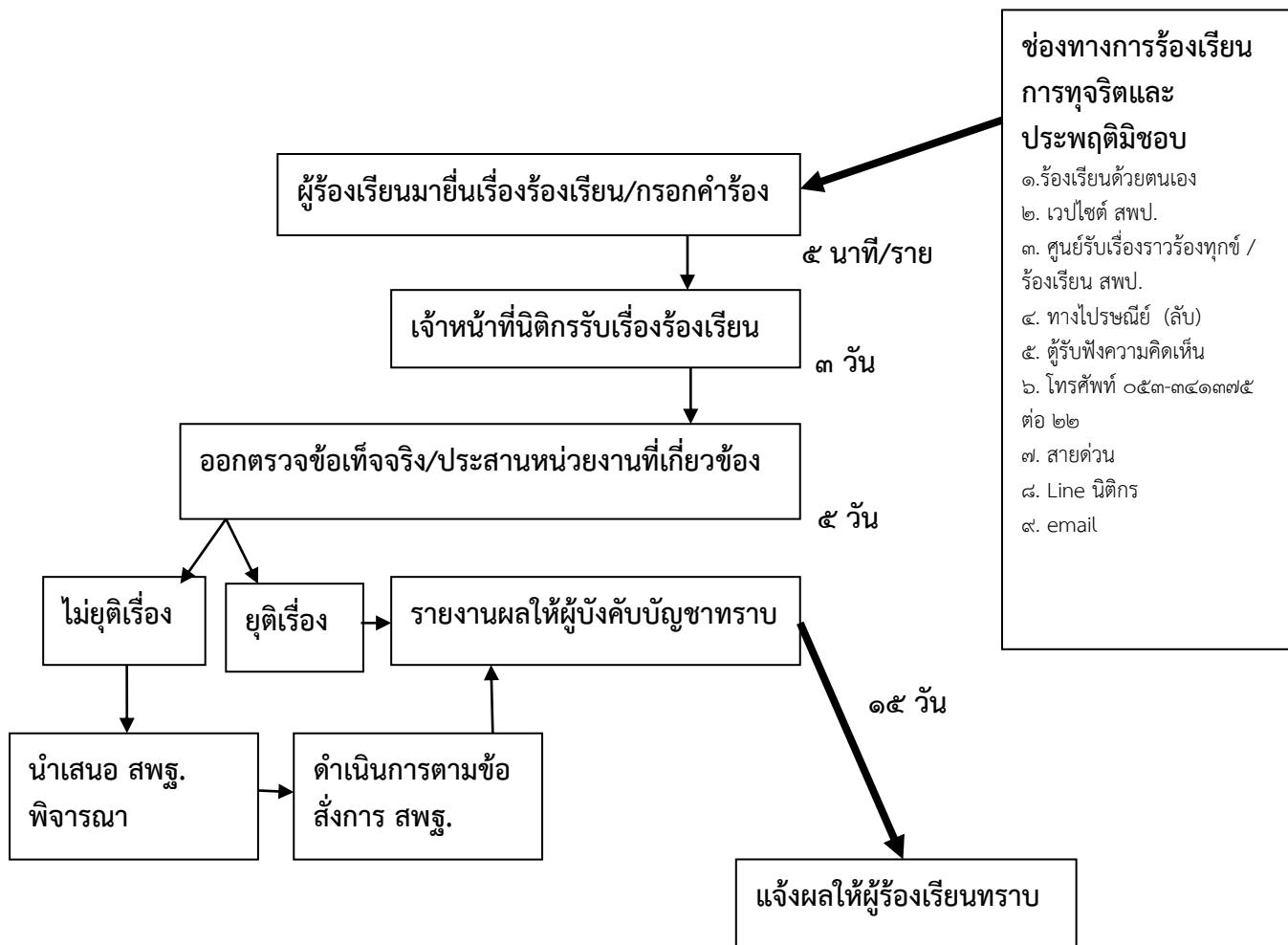
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ เลขที่ ๑๙๐ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลช่วงเปา อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๖๐



คู่มือการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สพป. เชียงใหม่ เขต ๖

๙. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลไปยังผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน หากการตรวจสอบไม่แล้วเสร็จ จะต้องมีการรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันด้วย แล้วให้เจ้าหน้าที่รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ตามแผนผังดังนี้



๑๐. ขั้นตอนหรือวิธีการและระยะเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนรายละเอียดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๑. ผู้ร้องเรียนพบเจ้าหน้าที่ นิติกร ที่จุดรับคำร้องและกรอกแบบคำร้องตามตัวอย่าง หรือเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมาจากช่องทางต่างๆ และให้ลงทะเบียนรับเรื่องในเอกสาร “ลับ”
๒. เจ้าหน้าที่ นิติกร รับเรื่อง/รับคำร้อง ภายใน ๕ นาที/ราย
๓. ตรวจสอบรายละเอียด และเอกสารประกอบการร้องเรียนอย่างละเอียด หรือออกตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสานหน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๓ วัน หากเป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ให้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๓ วัน
๔. รายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาทราบ ภายใน ๕ วัน
๕. แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นหนังสือ ภายใน ๑๕ วัน

๑๑. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มกฎหมายและคดี นายณัฐรัตน์ วงศ์ไยมูล โทร.๐๘๖-๙๙๕๔๗๔

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต (แยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป) บนเวปไซต์ ของสพป.เชียงใหม่ เขต ๖ www.chiangmaiarea6.go.th

๑๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น/เรื่อง ภายใน ๑๕ วันทำการ

๑๓. การติดตามเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น หรือต้องการติดตามผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อน/เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถติดต่อร้องเรียนได้ที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ โทรศัพท์ ๐๕๓-๓๔๓๗๕๕ ต่อ ๒๒ หรือร้องเรียนได้ทุกช่องทาง เช่นเดียวกับช่องทางการให้บริการ ข้อ ๖.

ภาคผนวก

๑. ตัวอย่างการกรอกแบบร้องเรียน

ภาคผนวก

ตัวอย่างการกรอกข้อมูล

แบบคำร้อง

เขียนที่.....สพป.เชียงใหม่ เขต ๖.....

.....

.....

วันที่....xx...เดือน....xxx.....พ.ศ....๒๕๖...

เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

ข้าพเจ้า.....นายศึกษา ประชาธิปไตย.....อายุ...๔๐...ปี เชื้อชาติ.....ไทย.....
สัญชาติ.....ไทย.....บ้านเลขที่.....๑๕๐.....หมู่ที่.....๑๕.....ตำบล.....ช่วงเปา.....
อำเภอ....จอมทอง.....จังหวัด.....เชียงใหม่.....โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....๐๘๖-๙๘๕๔๗๗๗.....
ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่ง.....ทำงานที่.....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ดำเนินการเกี่ยวกับ.....แจ้ง ชื่อ และนามสกุลของผู้ที่ร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติกรรมการทุจริตและประพฤติมิชอบ
อธิบายเรื่องที่ต้องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสิ่งที่ต้องการให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ดำเนินการ หรือให้ตรวจสอบ.....

พร้อมนี้ได้แนบเอกสาร ดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน / สำเนาบัตรข้าราชการ
- เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....XXX.....ผู้ยื่นคำร้อง

(นาย ศึกษา ประชาธิปไตย)

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง
(.....)

แบบคำร้อง

เขียนที่.....

.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

ข้าพเจ้า..... อายุ..... ปี เชื้อชาติ.....
สัญชาติ..... บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....
อำเภอ..... จังหวัด..... โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....
ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่ง..... ทำงานที่.....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖ ดำเนินการเกี่ยวกับ

พร้อมนี้ได้แนบเอกสาร ดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน / สำเนาบัตรข้าราชการ
 เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....))

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง
(.....)

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๖

ผู้ร้องเรียน ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง
๒. ทางไปรษณีย์
๓. สายด่วน ผล.เขต
๔. เวบไซต์ สพป.
๕. ตัวบัญชีความคิดเห็น
๖. โทรศัพท์ ๐๕๓-๓๔๓๗๙๕ ต่อ ๒๒
๗. Line
๘. email

ระยะเวลาในการรับเรื่อง ๕ นาที/ ราย (๑ วัน)

กลุ่มกฎหมายและคดี รับและพิจารณาเรื่อง

มีมูล

ไม่มีมูล

ยุติเรื่อง

ระยะเวลาในการตรวจสอบ/สืบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น ๓ วัน

ออกตรวจข้อเท็จจริง/ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ไม่ยุติเรื่อง

ยุติเรื่อง

นำเสนอ สพฐ.
พิจารณา

ดำเนินการตามมติ
สพฐ./ พิจารณา

ระยะเวลาในการรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ๕ วัน

รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ระยะเวลาในการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ให้แจ้งทุก ๑๕ วัน

แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ