

4. ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ขั้นตอน

1. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบเจ้าหน้าที่ นิติกร ที่จุดรับคำร้องและกรอกแบบคำร้องตาม ตัวอย่าง
2. เจ้าหน้าที่ นิติกร รับเรื่อง/รับคำร้อง ภายใน 5 นาที/ราย ภายใน 1 วัน
3. ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 3 วัน
4. รายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียนต่อ ผู้บังคับบัญชาทราบ ภายใน 5 วัน
5. แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเป็นหนังสือ ภายใน 15 วัน

5.ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นภายใน 15 วันทำการ

6.ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

ขอความอนุเคราะห์ประเมินความ
พึงพอใจในการรับบริการ จากกลุ่ม
กฎหมายและคดี สພປ.ເຂັຍງໃໝ່ ເຂຕ 6
ตาม QR Code ด้านล่างนี้ ขอขอบคุณครับ



ติดตามข้อมูลข่าวสารของกลุ่มกฎหมาย
และคดี สພປ.ເຂັຍງໃໝ່ ເຂຕ 6 ได้ตาม QR
Code ด้านล่างนี้



คู่มือการให้บริการประชาชน
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานรับเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

กลุ่มกฎหมายและคดี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6

1. ประเภทของเรื่องร้องเรียนที่

บุคคลภายนอกต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับ เรื่องการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ

- 1.1 การทุจริตในตำแหน่งหน้าที่
- 1.2 ทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
- 1.3 ทุจริตการฮั้วประมูล
- 1.4 ทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง
- 1.5 ทุจริตในการเงิน และบัญชี
- 1.6 ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่
- 1.7 ร่ำรวยผิดปกติ
- 1.8 เรียกรับเงิน
- 1.9 เรียกรับสินบน
- 1.10 เรียกรับเบาะเจี๊ยะ
- 1.11 เรียกของกำนัล/สิทธิพิเศษ
- 1.12 เบียดบัง หรือยกยอกทรัพย์สินของราชการ

2. เจ้าหน้าที่/ส่วนงานผู้รับผิดชอบงานรับ เรื่องร้องเรียนร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการ ทุจริตหรือประพฤตินิชอบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ได้มอบให้นิติกร
หรือเจ้าหน้าที่ของกลุ่มกฎหมายและคดี เป็นฝ่าย
เลขานุการ เป็นผู้รับเรื่อง และประสานงานไปยัง

กลุ่มงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้อง
ทุกข์ / ร้องเรียน และให้คณะทำงานแต่ละกลุ่ม
งานมีหน้าที่ชี้แจงข้อมูล ข้อเท็จจริง จัดเตรียม
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน ส่งต่อข้อมูล
ประสานงานกับกลุ่มกฎหมายและคดี รายงานให้
ผู้บังคับบัญชาทราบ รวมทั้งรายงานความ
คืบหน้าในการแก้ปัญหา แจ้งผลการแก้ไขปัญหา
ให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน 15 วัน

3. ช่องทางการติดต่อร้องเรียน/การ ให้บริการ

- 3.1 ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่กลุ่มกฎหมายและ
คดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6
- 3.2 ร้องเรียนทางเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6
www.chiangmaiarea6.go.th
- 3.3 สแกนผ่าน QR Code ร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤตินิชอบ



- 3.4 Facebook ชื่อ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6
- 3.5 ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงใหม่ เขต 6
โทร. 053-341375 ต่อ 39
- 3.6 ทางไปรษณีย์ ที่สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 เลขที่
190 หมู่ที่ 15 ตำบลช่วงเปา อำเภอจอมทอง
จังหวัดเชียงใหม่ 50160
- 3.7 ตู้รับฟังความคิดเห็น ของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6
- 3.8 สายด่วนโทร 053-341375 ต่อ 39
- 3.9 สายด่วน กลุ่มกฎหมายและคดี โทร.
086-9854194
- 3.10 Line กลุ่มกฎหมายและคดี ID
Nuttawat4194
- 3.11 email : worapong_sem@hotmail.com
- 3.12 ทางโทรสาร ที่หมายเลข 053-341744